**Algemene Voorwaarden NoordSign**

**Artikel 1 - Definities** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **NoordSign**: de onderneming die diensten en producten levert op het gebied van sign- en reclame-uitingen.
2. **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met NoordSign.
3. **Overeenkomst**: de afspraak tussen NoordSign en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten en/of producten.
4. **Producten en diensten**: alle door NoordSign aangeboden en geleverde zaken, zoals gevelreclame, autobelettering, lichtreclame, drukwerk, ontwerp en montage.
5. **Schriftelijk**: communicatie via e-mail, post of andere digitale methoden die een schriftelijk bewijs vormen.
6. **Overmacht**: omstandigheden die buiten de controle van NoordSign vallen en die de uitvoering van de overeenkomst vertragen of onmogelijk maken.
7. **Levering**: het moment waarop de producten of diensten door NoordSign aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
8. **Intellectuele eigendomsrechten**: alle rechten op ontwerpen, tekeningen, concepten, modellen en andere creatieve uitingen van NoordSign.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van NoordSign, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door NoordSign zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. NoordSign behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden schriftelijk gecommuniceerd en zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten.

**Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten**

1. Alle offertes van NoordSign zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, of wanneer NoordSign is begonnen met de uitvoering van de opdracht.
3. Prijzen in offertes zijn exclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, zoals transport, montage en vergunningen.
4. NoordSign behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren als gevolg van schommelingen in grondstofprijzen. Indien een prijswijziging plaatsvindt na het uitbrengen van een offerte maar vóór de totstandkoming van een overeenkomst, zal NoordSign dit tijdig communiceren met de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert nadat NoordSign is begonnen met ontwerp- en opstartwerkzaamheden, worden de reeds gemaakte kosten voor deze werkzaamheden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

**Artikel 4 - Geheimhouding**

1. NoordSign en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt uitgewisseld.
2. NoordSign zal geen ontwerpen of projecten van de opdrachtgever openbaar maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
3. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

**Artikel 5 - Uitvoering van de Opdracht**

1. NoordSign zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte gegevens en materialen.
3. NoordSign behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht.

**Artikel 6 - Levering, Transport en Risico**

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijn, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
2. NoordSign biedt verschillende transportmogelijkheden aan, afhankelijk van de grootte en aard van het product. Transportkosten en verzekeringsopties worden vooraf met de opdrachtgever besproken.
3. NoordSign garandeert een zorgvuldige verpakking en verzending, maar is niet aansprakelijk voor schade tijdens transport indien de opdrachtgever geen transportverzekering heeft afgesloten.

**Artikel 7 - Garantie**

1. NoordSign biedt garantie op geleverde producten en diensten, afhankelijk van het type product en de overeengekomen voorwaarden.
2. De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten, mits de producten onder normale omstandigheden worden gebruikt.
3. Garantieaanspraken dienen schriftelijk en binnen de garantietermijn te worden ingediend, vergezeld van een omschrijving van het gebrek en eventueel fotomateriaal.
4. De garantie vervalt indien:
	* De opdrachtgever zonder toestemming van NoordSign wijzigingen aan het product aanbrengt.
	* Het product onjuist of onoordeelkundig is gebruikt.
	* Slijtage of schade is veroorzaakt door externe invloeden, zoals weersomstandigheden of vandalisme.

**Artikel 8 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle ontwerpen, concepten en producten van NoordSign vallen onder het auteursrecht en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gereproduceerd of gekopieerd.
2. De intellectuele eigendomsrechten blijven bij NoordSign, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om ontwerpen of concepten van NoordSign te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verstrekt.

**Artikel 9 - Privacy en AVG**

1. NoordSign verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
3. De opdrachtgever heeft het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.
4. NoordSign treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

**Artikel 10 - Betaling**

1. Betalingen dienen binnen de overeengekomen termijn te worden voldaan.
2. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is NoordSign gerechtigd incassokosten in rekening te brengen.
3. NoordSign behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen alvorens met de werkzaamheden te starten.
4. Bij uitblijvende betaling behoudt NoordSign zich het recht voor om verdere leveringen en werkzaamheden op te schorten.

**Artikel 11 - Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen NoordSign en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Indien NoordSign in een juridisch geschil als de in het gelijk gestelde partij wordt aangemerkt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.